# ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «СТН-Энергосети»

 **СОСТАВЛЕНИЕ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЮ АКТОВ БЕЗУЧЕТНОГО ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ ПРИ ВЫЯВЛЕНИИ БЕЗДОГОВОРНОГО ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ**.

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, энергопринимающие устройства которых присоединены к электрическим сетям ООО «СТН-Энергосети» самовольно, и (или) осуществляющие потребление электрической энергии в отсутствие заключенного в установленном порядке договора, обеспечивающего продажу электрической энергии (мощности) на розничных рынках (кроме физических лиц в целях коммунально-бытового потребления, а также случаев потребления электрической энергии в отсутствие такого договора в течение 2 месяцев с даты, установленной для принятия гарантирующим поставщиком на обслуживание потребителей).

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Плата не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** процесс производится при условии выявления в электрических сетях ООО «СТН-Энергосети» бездоговорного потребления электроэнергии физическим или юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** составленный надлежащим образом акт бездоговорного потребления электроэнергии.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Выявление неучтенного (безучетного или бездоговорного) потребления электроэнергии  | При проведении проверки на предмет выявления фактов бездоговорного потребления электрической энергии  | Проведение проверки на предмет выявления фактов бездоговорного потребления электрической энергии. Информация о проведении проверки доводится до сведения проверяемого гражданина или руководителя (представителя) проверяемого юридического лица непосредственно после прибытия проверяющей группы на объект проверки посредством телефонной связи либо в устной форме | Очно |  в ходе проверки законности потребления электрической энергии | Пункты 2, 167, 193 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии[[1]](#footnote-1) |
| 2 | Составление и предоставление акта о безучетном потреблении электроэнергии. | При установлении факта бездоговорного потребления электроэнергии | 2.**1** Составление акта о безучетном потреблении электрической энергии, либо акта недопуска;2.2 Ознакомление участников проверки и проверяемого гражданина либо уполномоченного представителя (руководителя) проверяемого юридического лица с актом.Акт недопуска оформленный в присутствии двух незаинтересованных свидетелей (оформляется, в случае противодействия лица (его представителя) проведению проверки, а также воспрепятствования доступу персонала сетевой организации | Письменно (подписывается всеми участвовавшими в проверке лицами, лицом, допустившим бездоговорное потребление/2 независимыми свидетелями). Акт о безучетном потреблении, Акт недопуска оформленный в присутствии двух незаинтересованных свидетелей.  | Акты составляются на месте в ходе проверки. Оформленные акты направляются лицу, допустившему бездоговорное потребление не позднее 3 рабочих дней с даты его составления | Пункты 192, 193 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии  |
| 3 | Расчет объема бездоговорного потребления электрической энергии | После составления акта о бездоговорном потреблении электроэнергии | Определение объема бездоговорного потребления электроэнергии. | Письменное оформление Расчета объема бездоговорного потребления электроэнергии. | В течение 2 рабочих дней со дня составления акта о безучетном потреблении электрической энергии. Направляется лицу, допустившему бездоговорное потребление, вместе с актом неучтенного потребления не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта | Пункт 194-196 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, Пункт 62 ППКУ[[2]](#footnote-2)  |
| 4 | Оформление сетевой организации счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления | После составления расчета объема бездоговорного потребления электроэнергии | Оформление сетевой организации счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления, который должен содержать расчет стоимости бездоговорного потребления.  | Письменное оформление счета. | В течение 3 рабочих дней со дня составления акта о безучетном потреблении | Пункты 192, 196 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 5 | Направление счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления лицу, осуществившем бездоговорное потребление |  | Передача счета, сформированного на основании расчета по акту безучетного потребления, лицу, осуществившему бездоговорное потребление вместе c актом о неучтенном потреблении электрической энергии и расчетом объема бездоговорного потребления электрической энергии | Письменное направление способом, позволяющим подтвердить факт получения  | В течение 3 рабочих дней со дня составления акта о безучетном потреблении вместе с актом о безучетном потреблении электрической энергии | Пункт 192, 196 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 6 | Оплата лицом, допустившим бездоговорное потребление электроэнергии, объема этого потребления |  | Оплата лицом, допустившим бездоговорное потребление электроэнергии, счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления | Документ, подтверждающий оплату объема бездоговорного потребления электроэнергии | 10 дней со дня получения счета. | Пункт 196 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Номер телефонного центра обслуживания ООО «СТН-Энергосети» 8 (831) 296-09-43 доб. 5802

Адрес электронной почты : office@stn-energo.ru

Адрес сайта: http://stn-energo.ru

Адрес Центра обслуживания клиентов: г. Н. Новгород, ул. Максима Горького,117 оф. 508.

1. Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 [↑](#footnote-ref-1)
2. Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354. [↑](#footnote-ref-2)